



www.e-sanwa.co.jp



SANWA GROUP

CORPORATE PROFILE

Top Message

代表挨拶

私共サンワグループは、1987年9月の創業以来、「CS第一でお客様にBest Solution」を経営理念として歩み続けて参りました。

サンワグループの社会における存在意義は「最良のパートナーとして、お客様のより良い未来に貢献すること」とし、当グループの行動指針として全社員が正しく理解・共有することで、より良い社会の実現に取り組んでおります。

電気機器や自動車部品の製造から事業を開始し、情報化社会の進展に伴い、IT機器のテクニカルサポート、メンテナンスなど、ITサービス業を中核として事業を拡大して参りました。

現在ではこれらに加え、DX推進業務、AIを活用したヘルプデスク構築サービスの提供、IT機器のキitting・リプレース・LCM業務など、変化の激しい事業環境に適応し、新たな事業への挑戦を進めております。

拡大を続けるデジタルトランスフォーメーションの大きな波により、ワークスタイルの変化やビッグデータ・クラウド・AIの活用、より高度なセキュリティ技術等、企業は様々な技術やサービスへの早急な取り組みを求められております。

これからも、時代のニーズに対応し、お客様から安心と信頼をいただける企業を実現して参ります。そのために、「人は財」をモットーとして、個の自由な発想とチームワークをベースとした企業風土を創るとともに、人財教育の強化に取り組んでいます。

技術力・提案力・スピードをより向上させるためのビジネススキルに加え、

- ①CSR・コンプライアンス教育
- ②情報セキュリティ教育
- ③SDGs活動
- ④人権啓発
- ⑤各種技術研修
- ⑥外国語等グローバル研修

などの人財教育の強化を図り、様々な社会課題の解決を通して企業価値の継続的向上を図って参ります。

これからも、皆様方のご期待にお応えできる企業となるよう邁進して参りますので、何卒倍旧のご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

サンワグループ代表
鈴木 恒雄

Philosophy

企業理念

- お客様の満足を第一に、技術力・提案力・スピードを基本にお客様にBest Solutionを提供します。
- すべてのステークホルダから信頼される企業市民として、豊かな社会と明るい未来の実現に貢献します。
- コンプライアンスを重視した社員教育の継続的な実現により、組織力の強化を図ります。
- 「人は財」をモットーに、個の自由な発想とチームワークをベースとした企業風土を創ります。
- 企業活動で培った教育・研修システムを活かし、就職活動支援等を通して、社会に貢献していきます。



SANWA Group Profile サンワグループ概要

代表者 サンワグループ
 代表 鈴木 恒雄
 サンワシステムサポート株式会社
 代表取締役社長 佐久間 洋
 サンワテクニカルパートナーズ株式会社
 代表取締役社長 齊藤 吉昭
 一般社団法人サンワビジネススクール
 理事長 大竹 雅彦

所在地 新横浜オフィス
 〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2丁目100-45
 新横浜中央ビル11階

資本金 7,000万円

設立 1987年9月25日

取引銀行 三井住友銀行

社員数 400名

拠点数 営業拠点 11拠点
 人材派遣先 20箇所

事業許可 サンワシステムサポート株式会社
 一般労働者派遣事業許可(派14-301332)
 古物商許可
 サンワテクニカルパートナーズ株式会社
 一般労働者派遣事業許可(派14-303046)
 古物商許可
 貨物軽自動車運送事業許可

主要取引先 日本電気株式会社
 NECフィールドディング株式会社
 NECソリューションイノベータ株式会社
 NECプラットフォームズ株式会社
 NECネットエスアイ株式会社
 NECネットエスアイ・サービス株式会社
 NECパーソナルコンピュータ株式会社
 株式会社シーイーシー
 株式会社新進商会
 Sky株式会社
 DHLサプライチェーン株式会社
 東芝ライフスタイル株式会社
 日本通運株式会社
 富士ソフト株式会社
 三井海洋開発株式会社
 横河レンタ・リース株式会社

Office 営業拠点



新横浜オフィス(本社・グループ代表)

サンワシステムサポート株式会社

玉川センター

川崎幸センター

秋葉原センター

新宿センター

府中センター

神奈川県川崎市中原区

神奈川県川崎市幸区

東京都千代田区

東京都新宿区

東京都府中市

サンワテクニカルパートナーズ株式会社

川崎センター

テクニカルセンター厚木

伊勢原ランチ

相模原センター

橋本ランチ

神奈川県川崎市川崎区

神奈川県厚木市

神奈川県伊勢原市

神奈川県相模原市中央区

神奈川県相模原市緑区

Sanwa System Support Co., Ltd.

サンワシステムサポート株式会社

技術力 × 対応力

長年携わってきたヘルプデスクのノウハウと質の高い対応力と裏付けされた技術力で、お客様のIT環境を強力にバックアップします。

また、IT関連から一般事務まで、様々なスキルレベルを備えた人材を派遣します。



ヘルプデスク

企業毎のシステムに熟達した技術者が、情報システムやITサービスの利用者の皆様から寄せられる多種多様なお問い合わせに迅速かつ的確に対応しています。

利用者の皆様が日々の業務を円滑に遂行できるよう、常に一步先を見据えたサポートを提供しています。



運用設計・支援

ITサポートの豊富な実績と経験をもとに、運用設計や運用統括を支援します。また、マニュアルやナレッジ整備、課題管理など、ヘルプデスクを支える仕組みも提供します。さらに、AIを活用した先進的な運用支援により、迅速で的確な対応を実現し、業務効率の向上と業務負荷の軽減にも貢献しています。



テクニカルサポート

AIなどのIT・デジタル技術の進化によって非常に多忙な技術者やデジタル担当者の皆様をサポートします。開発プロセスに応じた業務や技術開発周辺業務、利用者からのテクニカルな問合せにも対応し、皆様が最高のパフォーマンスを発揮していただけるよう、業務負荷を軽減します。



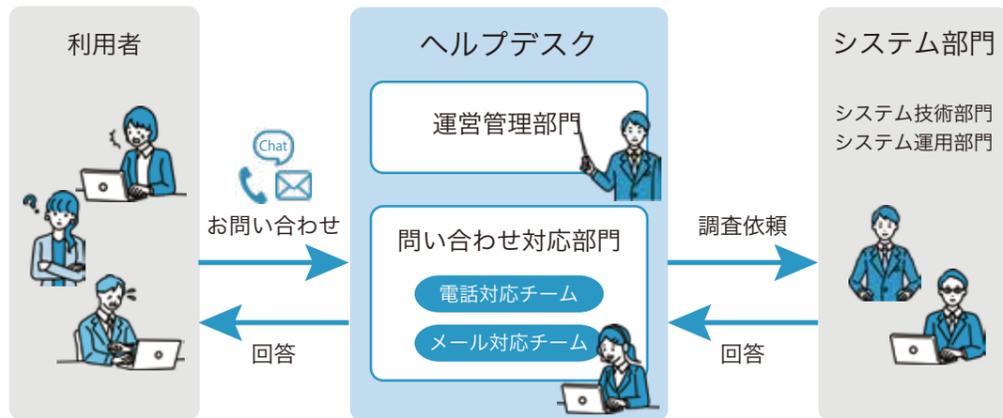
人材派遣

IT関連から一般事務まで、お客様のニーズにマッチしたスキルを持つ人材を派遣します。

また、定期的な社内研修による、テクニカルスキルからマネジメントスキルまで、人材のスキルアップを実施し、スタッフの継続的な成長とメンタルケア等による安定した就業を支援しています。

Helpdesk ヘルプデスク業務

ヘルプデスクサービスでは、企業内で利用している各種システムの操作方法や不具合についてのお問い合わせ窓口、利用者向けの情報サイトの更新・管理、メール配信等の情報発信等を行っており、25年以上の実績とノウハウがあります。



ヘルプデスク構築サービス

先進的な国内の大手ITベンダー様のヘルプデスクの経験やノウハウを活かし、ITIL®に準拠させた弊社独自のサービスとしてヘルプデスク構築サービスを提供しています。

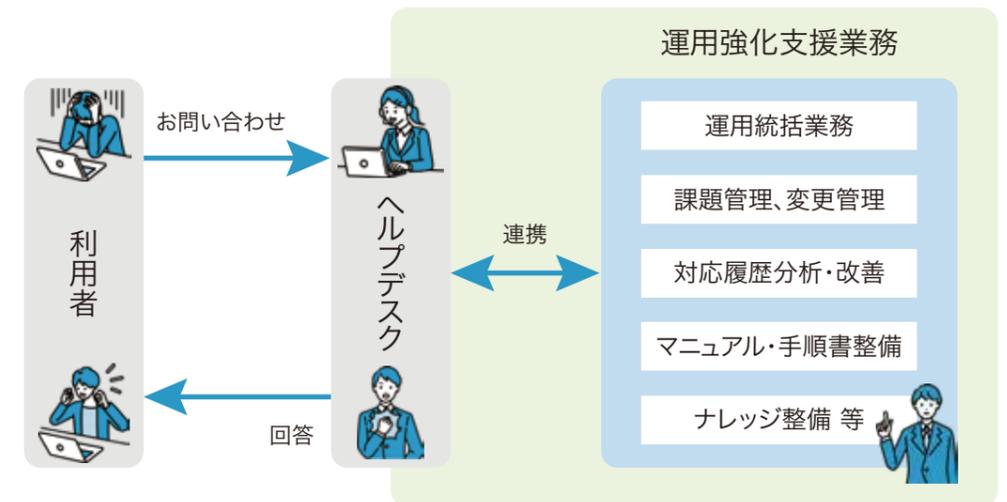
ヘルプデスク構築	ヘルプデスク運営
ナレッジ整備	オペレータ育成
運用状況分析	

Operational Support 運用支援業務

システム運用やヘルプデスク業務において、運用現場での担当者のスキル向上に加え、様々な仕組みを整備することにより、継続的に品質や生産性の向上に取り組んでいます。

運用強化支援業務

これまでの豊富な実績や経験を体系化し、運用統括業務や課題管理、対応履歴などのデータ分析・改善をもとにしたマニュアルやナレッジの整備など、ヘルプデスクの現場を支える仕組みをサービスとして提供しています。

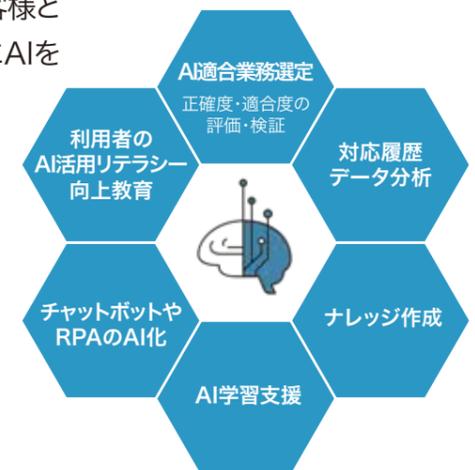


AI導入・活用

最近の生成型AIの普及を踏まえ、先進的なお客様と共同で、ヘルプデスクサービスの様々な業務にAIを導入・適用しています。

特に、AIエンジンの選定やチューニングだけでなく、AI学習支援、チャットボットのAI化など、AIを活用し確実に効果を上げるために重要な周辺業務を整備・強化しています。

これにより、品質や生産性の向上とともに、利用者の皆様をお待たせすることなく、的確な解決方法を迅速にご提供し、ヘルプデスク担当者の業務負荷の軽減にもつなげています。



Sanwa Technical Partners Co., Ltd.

サンワテクニカルパートナーズ株式会社

卓越の技 × 提案力

保守、ロジスティクス、ITサービスといった幅広い分野において、大手メーカーで培った豊富なサポート経験を活かし、お客様のニーズに応じた最適なサービスを提供しています。コストパフォーマンスと品質の両面から最適解を導き出し、常にお客様のビジネスの成長と安定運用を支える“ベストパートナー”であることを目指しています。



リペアサービス

パソコンやスマートデバイス、ネットワーク機器など、様々なIT機器の診断修理業務を行っています。
大切な機器を1日でも早くお手元にお戻しできるよう、迅速かつ確実に修理保守を行っています。



ロジスティクスサービス

各種商品の保管・入出荷管理に加えスムーズな流通サービスに関わる業務の支援を行います。
お客様倉庫でのご支援はもちろん、弊社倉庫での受託も行っています。時間そのものが大切な資産、『流れを止めない』ことこそが弊社ロジスティクスサービスの最重要テーマです。



ITサービス

PCの導入から運用、保守、廃棄までの一連のプロセスにおいて、各工程でお客様のニーズに応じた柔軟なサービスをご提供いたします。
ITの導入から運用・改善までをトータルでサポートすることで、お客様のビジネスの成長と変革を力強くご支援いたします。

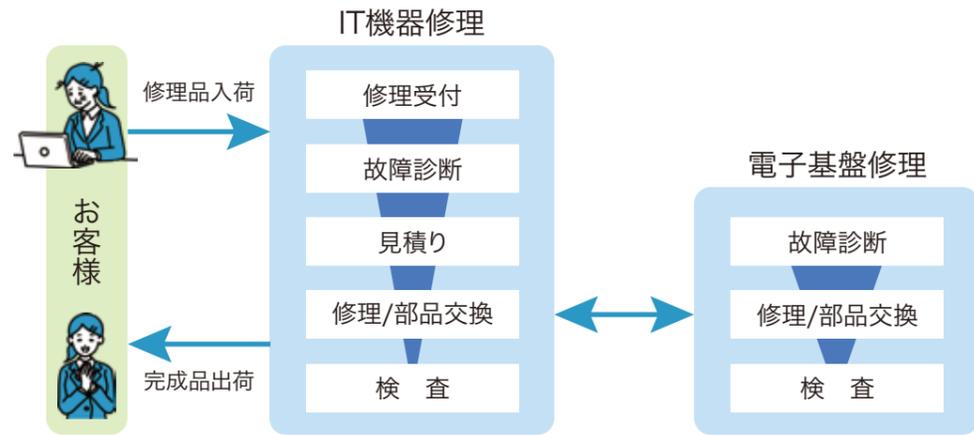


人材派遣

倉庫管理からITサービス、一般事務まで、幅広い分野でスキルを備えた人材の中から、お客様の環境やニーズにマッチしたスキルの人材をご紹介します。また、定期的な社内研修による、テクニカルスキルからマネジメントスキルまで、人材のスキルアップを実施し、スタッフの継続的な成長とメンタルケア等による安定した就業を支援しています。

Repair Service リペアサービス

リペアサービスでは、PC・サーバ・ネットワーク機器等の修理やハードディスクの診断等、様々な機器の保守を承っています。また、通常の修理以外にも、基盤の解析や半田づけを伴う修理など高度な技術が必要な修理保守も行っています。



IT Service ITサービス

ITサービスでは、導入パソコンやサーバなどのキッティングサービスや、現地での機器リプレース作業など、お客様の様々な業務の課題やお困りごとを、アウトソーシングしていただくことで、お客様の業務効率向上等の支援をいたします。

キッティング展開サービス

導入PC・NW・サーバの事前環境設定
ICTサービス向け機器の現地設置作業

オンサイト保守サービス

PC・NW・サーバの現地障害対応
及び予備機保管管理

<受託例>

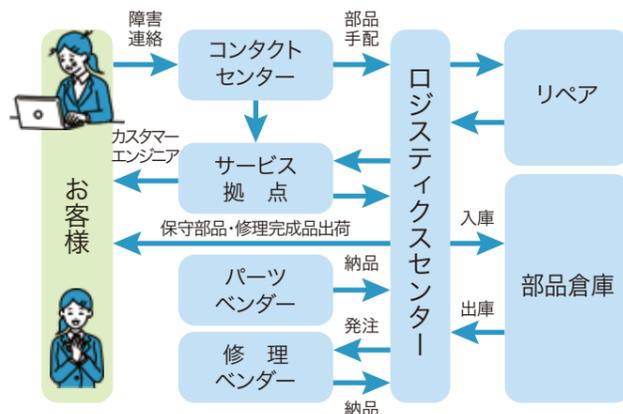
サーバおよびパソコンの初期設定と、お客様環境に合わせた設定の適用

Logistics Service ロジスティクスサービス

ロジスティクスサービスでは、パソコン等のIT関連機器や部品の入出荷、在庫管理をはじめ、様々な商材の業務を行っております。お客様のご要望に合わせたサービスをご提案させていただきます。

部品・製品の入出荷作業および管理

修理部品等の受入・検品・入庫
ユーザーから送付されるパソコンや
周辺機器の受入・検品
修理完了品のユーザーへの発送

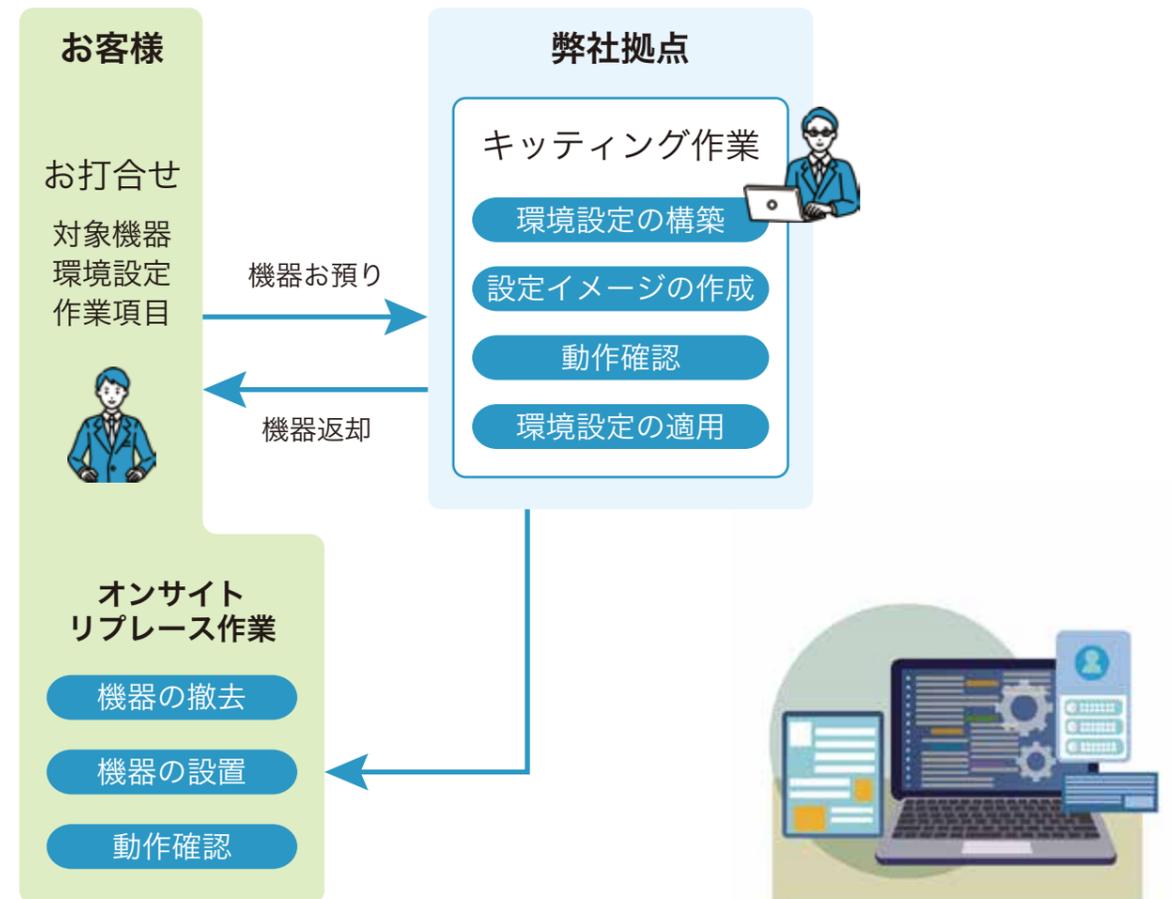


軽貨物運送業

軽ワゴン車による書類や部品の運搬

中古事務機器買取販売

中古パソコンの販売
中古パソコンの部品販売



Sanwa Business School

一般社団法人サンワビジネススクール

知識 × 情熱

「人は教育されてこそ人財に変わる」の信念のもと、企業や個人が真に価値ある人材——すなわち「人財」へと成長するための研修・教育プログラムを提供しています。

私たちは長年にわたり蓄積してきたノウハウを活かし、実践的かつ成果に直結する独自の人財研修制度を開発しました。ビジネスに必要なスキルを体系的に習得でき、企業様から高い評価をいただいております。



就職支援講座

これから就職活動を始めようとする学生の方に向けて、企業で求められる基本的なビジネスマナーからCSマインドまで学びます。

スキルを持っているだけの「人材」で終わらず、周囲と協力するための人間力を備えた「人財」に講師と受講者が共同で磨き上げます。



企業研修(人財教育研修)

企業の優劣は人財によって決まります。部下を育成したくても十分な時間が取れなかったり、やり方がわからなかったり、有能な社員を原石のままにいませんか。

私たちはこのような中小企業の永遠の課題に対して「中小企業ならではの」やり方で改善を進めてきました。現役社会人をはじめ各分野のエキスパートの講師が人財の育成と、企業人としての自己実現をサポートします。



パソコンスキルアップ研修

独学では知らなかった機能やコマンドを学習することで、普段の業務効率アップが図れます。日々の業務で欠かすことのできないPC知識やOfficeソフトについて、基礎から応用まで幅広い講座をご用意しています。

「知っている」だけでこれほどまでに業務効率に差が生まれるということをご体感できます。



Information Security Management 情報セキュリティマネジメント活動

ISO27001 (ISMS) 認証
(2006年7月認証取得)



1. セキュリティ対策
デバイスセキュリティ
媒体接続制御・ディスク暗号化
セキュリティソフト・各種設定制限
データ保護
暗号化・バックアップ・アクセス制御
ネットワーク保護
通信制御・暗号化通信
2. 社内教育活動
定期セキュリティ教育
社内情報セキュリティ検定
情報セキュリティ関連情報の発信



適用範囲
サンワグループ
新横浜オフィス
総務部門 営業部門
業務部門
社団法人事務局

Training 社員研修

サンワグループでは、「人は財」であり「力」であるをモットーに、全社員の人財教育に力を入れています。新規採用および社員の異動時はもちろんのこと、定期教育等において、階層別研修やスキルアップ研修をはじめとした様々な研修を実施し、社員一人ひとりのスキルアップによるキャリア形成とモチベーションや意識向上を図っています。



1. 入社・異動時基礎研修
2. ISO・安全衛生・コンプライアンス教育
3. 階層別研修
4. 定期教育
スキルアップ教育・資格取得支援
社内コンテスト等

Environment Management 環境マネジメント活動

ISO14001 (EMS) 認証
(2007年12月認証取得)



1. CO2排出量削減
省エネ・省資源活動
2. 社会貢献活動
衣服寄付活動・フードドライブ
3. 社内教育活動
定期環境教育・社内環境検定
4. 自治体SDGs認証/登録
横浜市: Y-SDGs Standard
川崎市: かわさきSDGsパートナー
厚木市: あつぎSDGsパートナー



適用範囲
サンワグループ 新横浜オフィス

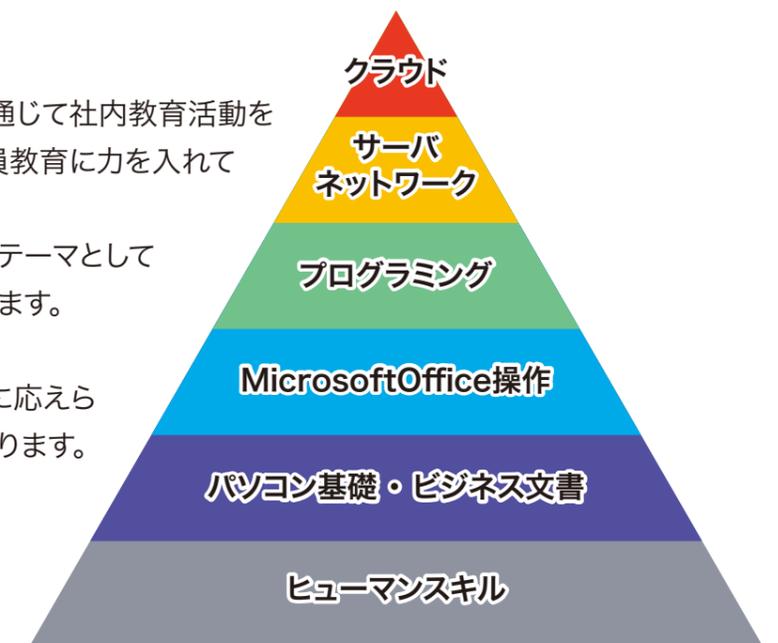
スキルアップ教育

サンワグループでは年間を通じて社内教育活動を実施しており、継続的な社員教育に力を入れています。

「教えることは、学ぶこと」をテーマとして社内講師の育成も行っています。

「社員の力が企業の力」

これからもお客様のニーズに応えられる人財の育成を行って参ります。



横浜市SDGs認証制度



かわさきSDGs
パートナー



Partnership 提携企業



株式会社小嶋技研

半導体設備機器等の機械加工パーツや、各種プリンタ等の診断修理、専用治具や部品・設計製作まで、幅広く対応いたします。



株式会社ワイ・イー・シー

ハードディスクのデータコピー、消去、解析、検査ツールなどにおいて、国内でトップシェアを獲得しています。



Sports Promotion スポーツ振興

NECレッドロケッツ川崎

サンワグループはNECレッドロケッツ川崎を応援しています。



Welfare 福利厚生

東急ハーヴェストクラブ

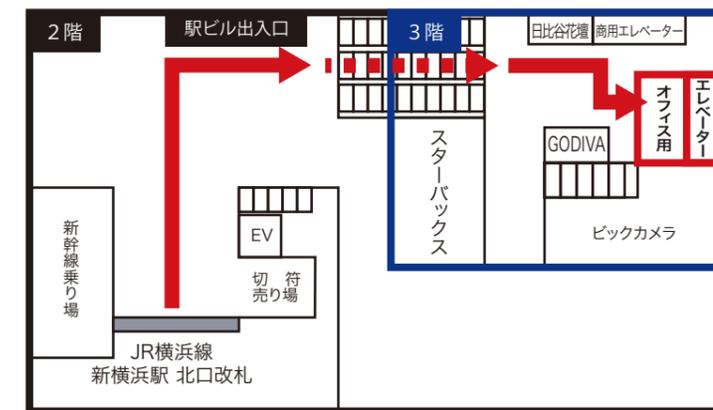
東急不動産グループが展開する全国30箇所の会員制リゾートホテルが利用可能です。



History 沿革

- 1987. 9 サンワエレクトロニクス株式会社設立
- 1989. 6 サンワ株式会社設立
- 1998. 3 サンワシステムサポート株式会社設立
- 2002. 12 サンワソリューションスタッフ株式会社設立
- 2002. 12 サンワソリューションスタッフ株式会社 一般労働者派遣事業許可取得(般14-150049)
- 2003. 6 サンワ株式会社 一般労働者派遣事業許可取得(般14-140031)
- 2006. 7 サンワグループ高津事業所 ISO27001(情報セキュリティマネジメントシステム)認証取得
- 2007. 12 サンワグループ高津事業所 ISO14001(環境マネジメントシステム)認証取得
- 2008. 2 サンワシステムサポート株式会社 特定労働者派遣事業許可取得(特14-302807)
- 2008. 11 サンワソリューションスタッフ株式会社からサンワソリューションズ株式会社へ社名変更
- 2012. 12 サンワグループ新横浜オフィス開設(高津事業所より移転)
- 2013. 3 サンワシステムサポート株式会社 古物商営業許可取得(第451450014816号)
- 2014. 4 一般社団法人サンワビジネススクール設立
- 2016. 1 サンワソリューションズ株式会社よりサンワシステムサポート株式会社へ業務統合
- 2017. 1 サンワシステムサポート株式会社 一般労働者労働者派遣事業許可(派14-301332)を更新
- 2017. 11 テクニカルセンター厚木を開設
- 2019. 7 サンワテクニカルパートナーズ株式会社設立
- 2020. 10 サンワテクニカルパートナーズ株式会社 一般労働者派遣事業許可取得(派14-303046)
- 2023. 2 サンワテクニカルパートナーズ株式会社 全省庁統一資格(官公庁入札資格)を取得
- 2023. 3 サンワテクニカルパートナーズ株式会社 かわさきSDGsパートナーの登録証を取得
- 2023. 5 サンワテクニカルパートナーズ株式会社 伊勢原ブランチを開設
- 2023. 7 サンワシステムサポート株式会社・サンワテクニカルパートナーズ株式会社 Y-SDGs Standardを取得
- 2023. 8 サンワテクニカルパートナーズ株式会社 相模原センターを開設
- 2023. 9 サンワテクニカルパートナーズ株式会社 あつぎSDGsパートナーの登録証を取得
- 2024. 11 サンワグループ新横浜オフィスを移転(新横浜スクエアビルより新横浜中央ビルへ移転)

新横浜オフィスへのアクセス



最寄り駅 新横浜駅 (JR 新横浜線 / 横浜市営地下鉄ブルーライン / 東急新横浜線 / 相鉄新横浜線)